**个案封面**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **负责社工** |  | | **个案编号** | |  | |
| **个案开启**  年 月 日 **个案结束** 年 月 日 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **档案去向：(若无特殊如转介等情况不须填写）** | | | | | | |
| **经手人** | | **日期** | | **经手人** | | **日期** |
|  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  |

**个案服务档案目录**

**个案编号：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**负责社工：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **表格** | **请用**“√”**表明** | | **备注** |
| **完成** | **不适用** |
| 1 | 服务对象咨询记录表 |  |  |  |
| 2 | 个案服务协议书 |  |  |  |
| 3 | 个案信息表 |  |  |  |
| 4 | 个案服务计划表 |  |  |  |
| 5 | 个案跟进记录表 |  |  |  |
| 6 | 个案服务记录表 |  |  |  |
| 7 | 个案结案报告 |  |  |  |
| 9 | 服务满意度反馈表 |  |  |  |
| 10 | 个案回访表 |  |  |  |
| 11 | 其他资料：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

**个案服务记录汇总表（样表）**

**个案编号：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **开案日期：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **跟进社工：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期/时间** | **服务方式** | **服务简要** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**服务对象咨询记录表（样表）**

（适用于对象向社工求助）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **咨询日期及时间** |  | | | **接待社工** | | |  | | | | **个案编号** | | | |  | |
| **个案来源** | □社工发现 □本人求助 □他人求助  □他人介绍 □机构转介 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| **求助方法** | □来信 □来电 □面访 □网上求助 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| **接案地点** | □中心 □外展 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| **个案状况** | □无记录 □现有 □终止 | | | | | | | | | **负责社工** | | | |  | | |
| **致电者资料（只适用于转介电话）** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **姓名** |  | | | | | **性别** | | | 男□ 女□ | | | | | | | |
| **与服务对象关系** | □本人 □家人 □朋友 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| **联络电话** |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **服务对象基本信息** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **姓 名** |  | | **性别** | |  | | | **年龄** | | | |  | **文化程度** | | |  |
| **民 族** |  | | **政治面貌** | |  | | | **联系方式** | | | |  | | | | |
| **职 业** |  | | **家庭住址** | |  | | | | | | | | | | | |
| **婚姻状况** | □单身 □同居 □已婚 □分居 □离婚 □丧偶 □其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| **语言** | □普通话 □广东话 □恩平话 □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| **服务对象问题** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **咨询问题**  **(可多选)** | □亲子关系问题 □婚姻问题 □家庭纠纷 □经济问题 □职业问题 □住屋问题  □家庭暴力致伤/死(受害对象：子女/ 配偶/老人/其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  □个人精神/情绪问题 □个人行为问题(吸毒/酒/赌博/\_\_\_\_\_\_ )  □恋爱/交友问题 □患病/康复问题(病类:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )  □未婚怀孕 □收养 □其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| **记录及服务跟进** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **咨询过程**  **记录** | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **社工分析及评估** | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **跟进意见** | | □个案跟进  □转介（ ）  □其他（ ） | | | | | | | | | | | | | | |
| **主任意见** | |  | | | | | | | | | | | | | | |

**个案对象信息表（样表）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **接案日期及时间** | |  | **负责社工** | |  | | **个案编号** | | |  |
| **（一）案主相关信息** | | | | | | | | | | |
| **姓名** | |  | | **性别** | |  | | **出生年月** | |  |
| **婚姻状况** | |  | | **文化程度** | |  | | **职业** | |  |
| **家庭住址** | |  | | | | **联系电话** | | |  | |
| **健康状况** | | *（是否患病、肢体功能及日常生活情况、认知、行为等）* | | | | | | | | |
| **居住环境** | | *（包括住房来源、环境状况等）* | | | | | | | | |
| **家庭结构图** | | *（请用图示和简要文字进行说明）* | | | | | | | | |
| **家庭**  **经济状况** | |  | | | | | | | | |
| **案主过往**  **经历** | | *（尤其是生命周期中影响较大的事件）* | | | | | | | | |
| **社会支持**  **系统** | |  | | | | | | | | |
| **社会保障** | | *（包括医保、社保，政府救助等）* | | | | | | | | |
| **（二）对服务对象的观察** | | | | | | | | | | |
| *（包括认知、表达、行为、思想等。）* | | | | | | | | | | |
| **（三）服务对象问题陈述及尝试解决的办法** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **社工评估（注明危机因素）** | *（社工请根据个案的现实状况，对服务对象的需求，问题，危机以及现有的资源做出分析评估。）* | | | | | | | | | |
| **社工反思** | *（感想、 职业道德冲突、其他。以及，有待改善和需要进一步知识或督导的方面）* | | | | | | | | | |

**个案服务计划表（样表）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个案编号** |  | **开启日期** |  | **负责社工** |  |
| **案主问题**  **及需求** |  | | | | |
| **介入理念**  **及方法**  （含介入理论、原则、方法） |  | | | | |
| **具体目标**（含优先顺序） |  | | | | |
| **督导/主任意见** | **督导/主任签名：**  **日期：** | | | | |

**个案服务记录表（样表）**

个案编号： 跟进社工：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期/时间** |  | | |
| **服务方式** | □电话  □到访中心  □上门探访(地点)  □参加小组（编号和名称）  □参加活动（编号和名称）  □外展(地点)  □其他方式(地点) | | |
| **服务目标** |  | | |
| **服务过程**  **记录** | **阶段** | **概况** | **分析** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **评估** | （目标达致情况、案主状况分析等） | | |
| **跟进计划** |  | | |
| **社工反思** |  | | |

填表社工：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 日期：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**个案结案报告（样表）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个案编号** |  | **开案日期** |  | **跟进社工** |  |
| **结案原因** | □目标达到 □没有所需要的服务 □失去联络  □服务对象不愿意继续接受服务 □其他 | | | | |
| **案主问题**  **及评估** |  | | | | |
| **个案开展**  **基本状况** | （总述个案的基本情况，过程/进展） | | | | |
| **服务对象**  **现在的状况** | （服务对象的现状，变化，未来的计划等） | | | | |
| **目标达成**  **情况**  **及其他成效** |  | | | | |
| **督导/主任**  **意见** | 督导/主任签名：  日期： | | | | |

**个案服务协议书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_先生 / 小姐：

根据您/您子女的需求，现安排\_\_\_\_\_\_\_\_社工为您/您子女提供个案服务。

为了有效地向您/您子女提供优质的服务，本中心在提供服务过程中会搜集

您/您子女的数据、服务纪录及进度。

1、收集资料的目的是为了评估及提供更有效的服务；

2、倘若您未能提供足够或正确的资料，本中心可能无法处理您的申请或

提供更适切的服务；

3、您所提供的有关数据，将会记录下来以便跟进及提供服务；

4、所有记录将会于服务完结后保存三年，以供负责社工在工作上使用；

5、根据法律的规定，社工会对您的个人资料予以保密；

6、您可查阅本中心在服务过程中所搜集的数据及服务记录，任何关于

查阅或更改数据之查询，可致电：**0000—12345678**查询。

负责社工：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 服务使用者/监护人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

机构/项目负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**个案与辅导服务满意度反馈表（样表）**

为了可以为您提供更适切的服务，希望能得到您宝贵的建议，请在您认为合适的选项上打钩。谢谢您的配合！

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1、辅导让我了解到了我的需求。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **非常同意** | **同意** | **不确定** | **不同意** | **非常不同意** |
| **2、我对这次个案工作中得到的帮助感到满意。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **非常同意** | **同意** | **不确定** | **不同意** | **非常不同意** |
| **3、社工给我提供的信息对我来说很有帮助。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **非常同意** | **同意** | **不确定** | **不同意** | **非常不同意** |
| **4、我所得到的服务让我能更有效地处理自己的事情。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **非常同意** | **同意** | **不确定** | **不同意** | **非常不同意** |
| **5、未来如果出现类似的状况，我可以比之前更好地去应对。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **非常同意** | **同意** | **不确定** | **不同意** | **非常不同意** |
| **6、社工带给我的安全感让我更放心向他/她倾诉。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **非常同意** | **同意** | **不确定** | **不同意** | **非常不同意** |
| **7、社工尝试理解我遭遇的困境。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **一直都有** | **经常** | **有时** | **很少** | **从来没有** |
| **8、社工对我的态度很真诚。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **一直都有** | **经常** | **有时** | **很少** | **从来没有** |
| **9、社工对我表示尊重。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **一直都有** | **经常** | **有时** | **很少** | **从来没有** |
| **10、我可以信任我的社工。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **一直都有** | **经常** | **有时** | **很少** | **从来没有** |
| **11、总的来说，我对我得到的服务感到满意。** | | **5 □** | **4 □** | **3 □** | **2 □** | **1 □** |
|  |  | **非常同意** | **同意** | **不确定** | **不同意** | **非常不同意** |

服务对象签名：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 日期：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**个案服务回访表（样表）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个案编号** |  | **开案日期** |  | **跟进社工** |  |
| **回访日期** |  | | | | |
| **回访方式** | □电话  □到访中心  □上门探访(地点)  □参加小组（编号和名称）  □参加活动（编号和名称）  □外展(地点)  □其他方式(地点) | | | | |
| **回访内容** |  | | | | |
| **回访结果** |  | | | | |
| **社工评估** |  | | | | |
| **主任意见** |  | | | | |

填表社工：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 日期：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**